

## Аннотация дисциплины Б.1.2.2 Дисциплина. Коммуникативное сопровождение ИТ-проектов

Дисциплина "Коммуникативное сопровождение ИТ-проектов" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Информационные системы и технологии в цифровом бизнесе" направления подготовки "09.03.02 Информационные системы и технологии".

Дисциплина изучается в 3 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 108/3 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме зачет.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-3 Способен составлять технико-экономическое обоснование проектных решений, осуществлять организационно-управленческое и информационно-аналитическое сопровождение проекта на всех стадиях его жизненного цикла в условиях неопределенности и риска
2. ПК-5 Способен оценивать и следить за выполнением концептуального, функционального и логического проектирования ИТ-инфраструктуры, участвовать в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью, осуществлять презентацию информационной системы

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Коммуникативные технологии в организации
2. Вербальные и невербальные коммуникации
3. Сетевые коммуникации в организации
4. Формы деловых коммуникаций
5. Коммуникации в интернете
6. Технологии ведения переговоров
7. Стратегии ведения деловых переговоров
8. Технология проведения презентации

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: дискуссионные, игровые процедуры, лекционные занятия, практические занятия, тренинговые.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, деловая игра, ролевая игра, классическая лекция.